

Inzet van Teams voor studenten

Het Mediacollege Amsterdam heeft, als onderdeel van het Practoraat Mediawijsheid, deelgenomen aan een experiment waarbij de inzet van Microsoft Teams voor studenten centraal stond. De inzichten uit dit experiment hebben geleid tot dit advies.



Advies

Uit de ervaringen van het designteam van het Mediacollege luidt het advies om Teams in te zetten voor studenten, mits de organisatie andere kanalen of manieren tot zijn beschikking heeft waarin een onderzoekende houding van de student gestimuleerd wordt. Teams kan worden ingezet om gepersonaliseerd leren te stimuleren en om peerfeedback te geven. Het succes van deze twee elementen hangt af van een aantal factoren. Deze factoren zullen hieronder in de vorm van tips uiteen worden gezet.

Op basis van ervaringen uit het experiment wordt afgeraden om Teams in te zetten om een onderzoekende houding te stimuleren. Het platform leent zich om op afstand met elkaar in contact te komen, lessen te volgen en opdrachten in te leveren.

Gepersonaliseerd leren in Teams

In Teams kan gepersonaliseerd leren bereikt worden door:

- De lesstof voor een vak een langere periode beschikbaar te stellen voor studenten.
- De lesstof op verschillende manieren aan te bieden op Teams zodat de student zelf kan kiezen welke vorm bij hem of haar past. Denk hierbij aan video's en tekstuele uitleg.
- Één op één contact te hebben met de student in de privé-chat om zo in te kunnen spelen op de persoonlijke behoeften van de student.
- Als docent actief bezig te zijn met het inventariseren van de behoeften van de student wat betreft gepersonaliseerd leren. Welke vormen van kennisoverdracht past bij hen en wat voor soort opdrachten sluiten hierop aan? Teams kan hier als platform in ondersteunen.

Peerfeedback in Teams

In Teams kan het geven en ontvangen van peerfeedback aan medestudenten bereikt worden door:

- Vooraf een duidelijke kennismaking over het begrip peerfeedback en de manier waarop dit binnen Teams vorm kan krijgen.
- Uit te leggen hoe Teams gebruikt kan worden in het geven en ontvangen van peerfeedback en de student hiermee te laten oefenen. Hierbij is het belangrijk het voordeel te benoemen dat Teams contact op afstand mogelijk maakt. Wanneer de studenten niet bij elkaar zijn, kunnen zij elkaar alsnog bereiken.
- De chat te gebruiken in het geven en ontvangen van peerfeedback, waarbij videobellen gebruikt kan worden om non-verbale communicatie bij het geven en ontvangen van peerfeedback te betrekken. Non-verbale communicatie is belangrijk bij het geven en ontvangen van feedback.
- Vooraf de meerwaarde van het geven en ontvangen van peerfeedback toelichten, waarbij de focus ligt op het leerproces van de student. Omschrijf wat het de student brengt wanneer zij elkaar feedback geven.
 - De ontvanger leert wat hij goed doet en wat hij nog kan verbeteren
 - De zender moet in de stof duiken om goede feedback te kunnen geven dus leert hier ook weer van.

Succesvolle inzet van Teams

Het succes van de inzet van Teams of studenten kan worden vergroot door:

- Vanaf het eerste leerjaarjaar met Teams te starten, zodat het voor studenten logisch is om dit platform te gebruiken.
- Studenten de tijd te geven om het platform uit te proberen en hun weg hierin te vinden wanneer zij niet vanaf jaar 1 met dit platform werken.