

# DESIGNTEAM

SCHOOLBLUE

IXperium Designteam | Graafschap College |  
Joop van der Horst, Nieske Coetsier, Cisca van der Span en Alieke  
Nijboer



# CONTEXT

Dit designteam is ontstaan op het Graafschap college te Doetinchem, school voor MBO. Vlak voor het Corona-tijdperk werd de vraag urgent *hoe we verschillende partijen binnen en buiten de organisatie die wel en niet op school zijn lessen kunnen volgen en/of terugkijken waarbij de docent en student niet te veel extra belast worden. De discussie/OLG tussen docent en online/offline studenten gevolgd kunnen worden.* Bij alle drie de vormen moet het leerrendement zo hoog mogelijk zijn. Deze gedachten speelden hiervoor ook al. De basisvraag kan ook zijn hoe we het onderwijs van plaats en tijd gebonden onderwijs los kunnen weken. Het Graafschap College verzorgt ook lessen voor BBL studenten en verschillende routes vanuit de praktijk, tot nog toe werd er dan vanuit gegaan dat de student fysiek naar school kwam om de opleiding te volgen. Corona heeft het een en ander in een stroomversnelling gebracht, hoe kunnen we deze flow omzetten naar een nieuwe standaard in het onderwijs.

# INLEIDING

## AANLEIDING

Zoals zo vaak ontstaan ideeën en gesprekken bij het koffieapparaat. Cisca van der Span en Joop van der Horst komen in gesprek over de wens van Cisca om een situatie te creëren waarbij studenten op school, in de praktijk, synchroon en asynchroon in de tijd kunnen leren. Op dat moment was Cisca bezig met het opstarten van de Durfplek in Groenlo. Ten tijde van dit koffiegesprek was er nog geen sprake van Covid-19

## GROENLO L-105

Kort na dit gesprek heeft DO-IT automatisering in opdracht van Harry Brink een ICT versterkt lokaal ingericht om meteen al ervaringen op te doen, lange tijd hebben deze projecten naast elkaar bestaan.

## OLC LOCATIE JFK

Op het moment dat Covid-19 zijn effect kreeg op Nederland en het Graafschap College, hebben we in het OLC van locatie JFK een Webinar lokaal ingericht.

Later zal ik in het verslag terugkomen op deze twee locaties.





Docenten hebben een vraag en willen het onderwijs verbeteren



De procesbegeleider bewaakt de voortgang en zit vergaderingen voor



De onderzoeker bewaakt kwaliteit en verbindt

# PROCES

## ROLLEN EN TAKEN BINNEN HET IXPERIUM DESIGNTEAM

**Het iXperium designteam** is multidisciplinair samengesteld en bestaat in principe uit (minstens twee) docenten, een onderzoeker vanuit het iXperium/CoE, een procesbegeleider, een ICT-expert en inhoudelijke expert(s). In het iXperium designteam gaan we uit van de volgende rolverdeling:

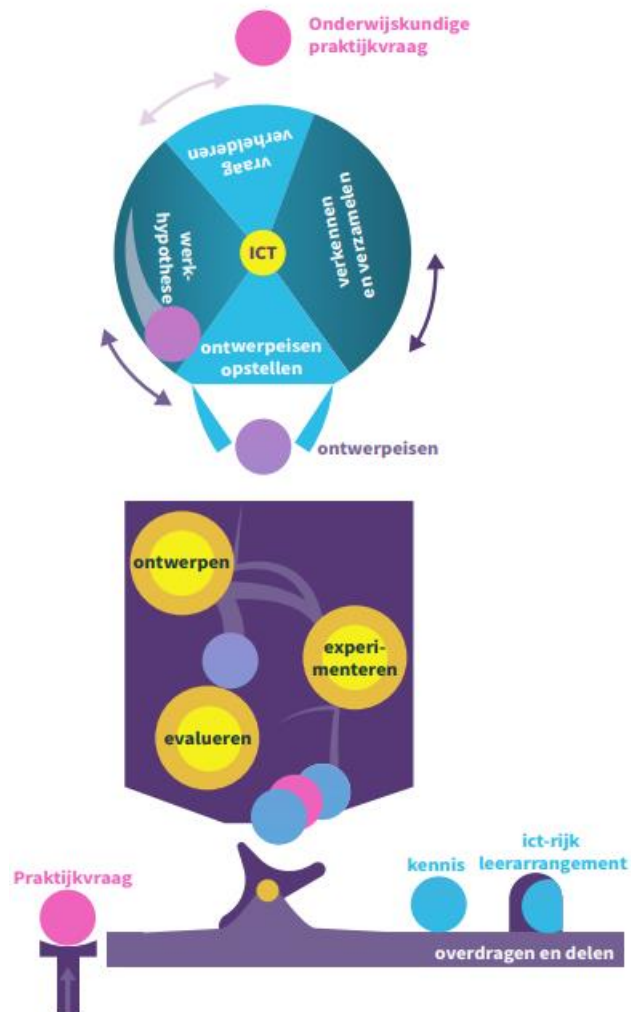
**De betrokken docenten zijn vraageigenaar**, brengen praktijkexpertise in, voeren (een deel van) het ontwerponderzoek en betrekken het schoolteam bij de ontwikkelingen in het iXperium designteam.

**De onderzoeker** bewaakt de kwaliteit van de ontwerp- en onderzoeksmethodiek, legt verbindingen met beschikbare kennis en inzichten uit onderzoek en praktijkvragen van iXperium designteam van andere scholen;

**De procesbegeleider** is verantwoordelijk voor het begeleiden en bewaken van het proces van onderzoekend ontwerpen, het voorzitten van bijeenkomsten en het bewaken van de verslaglegging.

# 3 FASES

Om tot  
een goed  
product  
te komen  
doorlopen  
we 3 fases





## FASE 1: VOORONDERZOEK

Na het gesprek aan het koffieapparaat hebben Cisca en Joop in samenwerking met het iXperium van de HAN en STRAX een designteam opgezet. Het designteam ging samenwerken met de opleidingen in Groenlo. Cisca was hier bezig met het opzetten van een durfplek waar studenten de kans krijgen zich te ontwikkelen zonder van tevoren al vast te zitten aan diverse leerroutes. De student heeft veel keuzevrijheid in het leren en kan gebruik maken van diverse opleidingen om zijn of haar diploma te behalen. De route en het eindresultaat staan dus niet van tevoren vast.

In deze context zou het mooi zijn als de student niet tijd en plaats gebonden zou zijn: leren vanaf de werk- of stageplek, leren op het moment dat het jou uitkomt en terugkijken van gemiste lessen of lessen die je gewoon nog een keer wil volgen. Hoe kunnen we dit inrichten en hoe kan ICT daarin ondersteunen? Dit geheel resulteerde in onderstaande 1<sup>e</sup> werkhypothese: (ten tijde van het opstellen van deze eerste hypothese startte de Covid-19 pandemie)

*Ten tijde van de start van Corona werd de vraag urgent hoe we verschillende partijen binnen en buiten de organisatie die wel en niet op school zijn lessen kunnen volgen en/of terugkijken, waarbij de docent en student niet te veel extra belast worden. De discussie/OLG (onderwijs leer gesprek) tussen docent en online/offline studenten gevolgd kunnen worden.*

Met bovenstaande opdracht gingen we van start. Naast Cisca van der Span, Nieske Coetsier en Joop van der Horst sloot in eerste instantie ook een docent van de opleiding pedagogisch medewerker aan. De eerste taak van het designteam is het verhelderen van de manier van werken van een designteam en de rolverdeling binnen het team. Ook is het belangrijk dat de deelnemers aan het team gefaciliteerd worden in tijd om een gedegen inbreng te kunnen leveren binnen het team. Het bleek op dat moment al lastig om de agenda's op elkaar af te stemmen en commitment te krijgen voor het team. Al snel bleek dat de collega van de opleiding PW af moest haken omdat hij geen ruimte in zijn agenda kon creëren om deel te nemen aan het designteam. Na het afhaken zijn we met z'n drieën verdergegaan en is er op de Locatie Groenlo op aanvraag van Cisca door DOIT en STRAX een ICT versterkt lokaal ingericht. (Zie ook introductie lokaal L-105). In dit lokaal zijn een beweegbare camera en meerdere schermen geplaatst om zodoende de hybride online offline lessen te ondersteunen.

Door Covid veranderde de dynamiek in het onderwijs en kwamen er geen studenten meer op school. We konden niet meer verder met het hybride online-offline onderwijs. Het lokaal in Groenlo bleef (onder andere) hierdoor leeg. Landelijk (en dus ook voor het GC) kwamen er Corona gelden vrij. Deze konden worden ingezet voor het voorkomen en wegwerken van leerachterstanden bij studenten. Hier sprong het OLC locatie JFK (zie ook introductie) op in. Het OLC had bij het SMT het plan ingediend om met extra mankracht online Webinars aan te bieden voor studenten met leerachterstanden of studenten die extra ondersteuning wilde. Omdat we als designteam hier een grote overlap zagen en hier grootst op ingezet kon worden, zijn we bij dit project aangehaakt. Voor ons was dan ook interessant hoe we ook na corona het onlineonderwijs verder vorm konden geven.

Uit deze nieuwe energie is de onderstaande 2<sup>e</sup> werkhypothese geformuleerd.

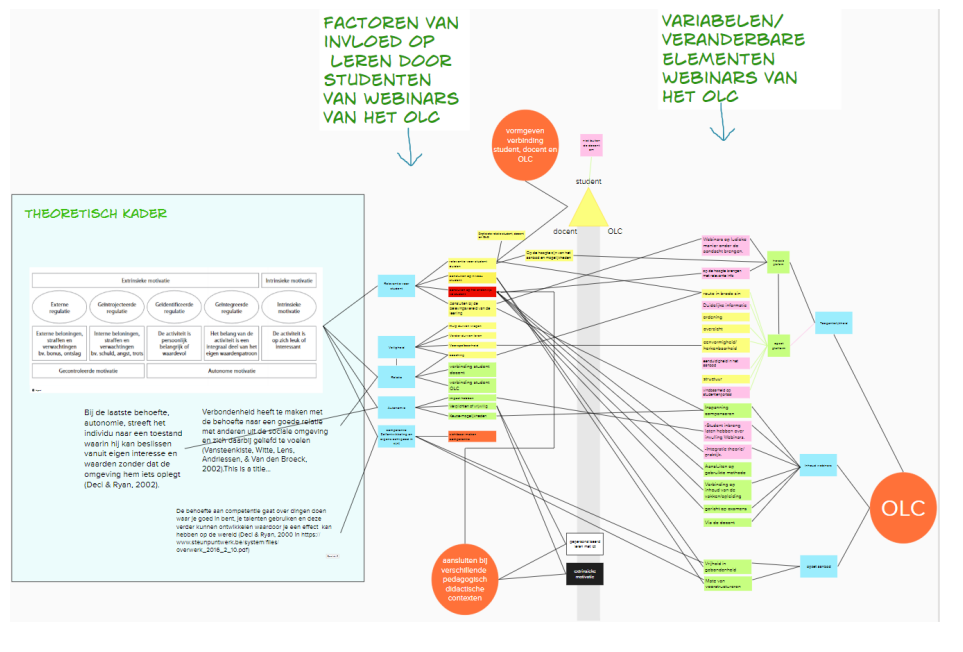
**2<sup>e</sup> versie werkhypothese:**

- Door gebruik van De website waarin het online/offline en synchroon/asynchroon overdragen van kennis en vaardigheden wordt gefaciliteerd, zelfregulatie ondersteunen.
- Gepersonaliseerd leren in het Onderwijs Leer Centrum (OLC) en de durfplek op een manier die bij de studenten past en met de personele en materiele ondersteuning die ze daarbij nodig hebben (ICT / OLC / SLB)
- Verwacht we voor de generieke vakken onder alle studenten van Graafschap college die behoefte hebben aan aanvullend aanbod.
- Te bereiken dat studenten die aanvullend willen leren hiertoe mogelijkheden hebben én deze mogelijkheden ook gebruiken.
- Doordat door studenten op verschillende manieren kennis aan te bieden zij dit op verschillende manieren kunnen gebruiken en de mogelijkheid te krijgen dit in eigen tijd en tempo te doen.
- Door de student op maat te ondersteunen vanuit de opleidingen en het taal- en rekenteam, zie ik aan toename gebruik van de website en het aanbod en groei in kwaliteit van de workshops en website.

**Verkennen en verzamelen**

Voor het verzamelen van diverse bronnen hebben we gebruik gemaakt van Padlet, in deze Padlet plaatsten we artikelen waarbij we aangaven welke inzichten we hebben opgedaan en wat we ervan vonden.

20 mei 2021 hebben we een kennisdelingsbijeenkomst georganiseerd voor diverse generieke docenten van de sector Zorg Welzijn en Sport genaamd Schoolblue Live. De naam Schoolblue is ontstaan naar aanleiding van het bedrijf Coolblue. Tijdens inspiratiesessies hebben we gekeken naar dit bedrijf. Is het mogelijk om het onderwijs of een ELO zo in te richten. Tijdens deze bijeenkomst hebben we met voornamelijk Nederlands en rekendocenten gesproken over de inzet van Schoolblue en gevraagd naar input door middel van een crashcourse designthinking. Vanuit deze crashcourse en aansluitende gesprekken is onderstaand model ontstaan. (zie bijlage).



## FASE 2 ONTWERPEN, EXPERIMENTEREN EN EVALUEREN

Fase 3 en 4 liepen in ons proces door elkaar heen omdat we (mede door Corona) tijdens het ontwikkelen van de ontwerpeisen al aan het werk moesten. Corona zorgde ervoor dat we als team kennis en ervaringen opdeden in het werken met Webinars en de techniek die daarvoor nodig is. Tijdens het werken stelden we bij. We hadden het geluk dat er extra capaciteit vrij kwam, om naast de reguliere werkzaamheden, Webinars live te verzorgen.



Al snel bleek dat de studenten niet uit zichzelf naar Webinars toekwamen hoe goed we dit ook communiceerden, of hoe we ook rekening hielden met de tijden voor de studenten. Studenten kwamen alleen naar de Webinars als ze daar door hun docenten of begeleiders werden gestuurd. Alleen de intrinsieke motivatie van de student en de kans om extra instructie/lessen te kunnen volgen is dus niet voldoende. De studenten die gebruik maakten van de Webinars waren studenten die gestuurd/getipt waren door hun docenten. De Webinars werden via diverse kanalen binnen het Graafschap College aangekondigd (portaal/xibo schermen/Instagram) en waren te volgen door op een link op het studenten portaal te klikken. De student kwam dan direct in een teams vergadering waar een docent klaar zat om de les te verzorgen. De manager OLC (toen nog Maarten) had via het SMT toestemming gekregen om op deze manier de extra corona gelden in te zetten. Hij heeft binnen het SMT ook een aantal keren de mogelijkheden voor de studenten gepitcht bij zijn collega-managers. Tijdens de al eerdergenoemde “Schoolblue live” sessie bleek ook dat het voor de betreffende docenten ook niet duidelijk was hoe er van de Webinars gebruik gemaakt kon worden.

Een conclusie was dan ook dat de verbinding met de teams erg belangrijk is en daar hebben vol op ingezet. Het team van het OLC heeft zich opgesplitst in kleinere teams die zich zijn gaan embedden binnen de opleidingsteams. Elk opleidingsteam kreeg een eigen aanspreekpunt en er werd een introductieprogramma gedraaid voor de docenten en studenten. Op dit moment was het weer mogelijk om fysiek op school te komen.

Op dit moment verdween de behoefte tot online Webinars en lessen. Docenten en het OLC gingen weer over op grotendeels fysieke lessen en werden de extra instructiemomenten weer live en op school georganiseerd.

**Proces:** In het afgelopen anderhalf jaar is binnen het Designteam gekozen voor kort cyclisch werken, om daarmee recht te doen aan de urgente problemen vanwege Corona. Van probleem snel naar oplossing. Dat is aan de ene kant fijn, soms zijn oplossingen snel nodig. Maar aan de andere kant is dat niet altijd handig.

Een iXperium designteam moet eigenlijk ruimte geven op wat langer bij de problematiek en de mogelijke oplossingen stil te staan.



# FASE 5 OVERDRAGEN EN DELEN

## Inhoudelijke opbrengsten: uitleg bij de praatplaat

Alle input die in het proces van het iXperium designteam is verzameld heeft een plek gekregen in de praatplaat: een visuele voorstelling van de verschillende mogelijkheden in de oplossing als het aansluiten op de studenten die de Webinars zouden kunnen gaan volgen (zie bijlage 1). De oplossing voor het versterken van de studenten met een achterstand door Corona dmv Webinars, een vorm van hybride onderwijs dat door coronagelden kon worden neergezet, moet op drie vlakken gezocht worden.

Ten eerste is het van belang dat de verbinding tussen student, docent en OLC vormgegeven wordt. Ten tweede vonden we dat de Webinars moesten aansluiten bij verschillende pedagogisch-didactische contexten en ten derde heeft het OLC zelf een aantal mogelijkheden om het gebruik van de Webinars te verbeteren.



## Verbinding

Het laatste, de mogelijkheden van het OLC stonden vooral op het netvlies: het zijn immers acties die binnen de directe invloedssfeer van het OLC liggen. De toegankelijkheid en het gebruik van de Webinars kan vergroot worden, zo was het idee, door de interactie en de opzet van het platform. Het gaat dan om duidelijke informatie, ordening, overzicht, eenvormigheid, herkenbaarheid, eenduidigheid in het aanbod, structuur en vindbaarheid op het studentenportaal. Daarnaast kunnen ludieke acties helpen om de Webinars onder de aandacht te brengen. Het op de hoogte brengen van de studenten met relevante informatie.



## OLC-acties

We zijn geneigd om vanuit oplossingen te denken en het probleem dan uit het oog te verliezen. In feite waren de Webinars voor studenten met een achterstand door corona geen oplossing voor deze studenten. De behoefte aan een oplossing voor studenten met een achterstand is er natuurlijk, zowel bij de studenten als bij de onderwijsinstelling. Helaas speelt daarbij vooral het bekende studiemotivatieprobleem, en niet zozeer dat informatie niet goed richting student komt, of dat de studenten de weg niet goed weten. Is vast ook relevant, maar niet zo relevant als dat een student die thuis zit niet aan de slag gaat met Webinars omdat hij daar niet gemotiveerd voor is.

### *Wat weten we over motivatie en zelfsturing?*

De self-determination-theory van Deci & Ryan stelt dat motivatie van de leerling bepaald wordt door drie factoren: Relatie, autonomie en zich competent voelen om zicht te kunnen ontwikkelen. Webinars zouden dus daarbij moeten passen om aan te sluiten bij de motivatie van de studenten.

Competentie gaat over dingen doen waarin je goed bent, je talenten gebruiken en deze verder kunnen ontwikkelen waardoor je een effect kunt hebben op de wereld (Deci & Ryan, 2000 in

[https://www.steunpuntwerk.be/system/files/overwerk\\_2016\\_2\\_10.pdf](https://www.steunpuntwerk.be/system/files/overwerk_2016_2_10.pdf)).

In de praatplaat is dat geconcretiseerd in het zichtbaar maken van competenties. Je kan laten zien dat je competenties hebt, dat voor de student zichtbaar is dat hij groeit, dat hij zich ontwikkelt. Voor het ervaren van competentie is het fijn wanneer je je kan spiegelen aan een norm of aan anderen. Maar ook dat je kan laten zien dat je die Webinars bezocht hebt, dat je je zelfontwikkeling serieus neemt.

Het tweede onderdeel van de motivatietheorie is autonomie. Als je kunt beslissen over wat je wil leren vanuit eigen interesse, zonder dat het je wordt opgelegd, dan leer je precies wat je wil leren. Je hebt daarvoor keuzeruimte nodig. Je moet impact kunnen hebben op de Webinars, of op hoe je daaraan deelneemt, welke

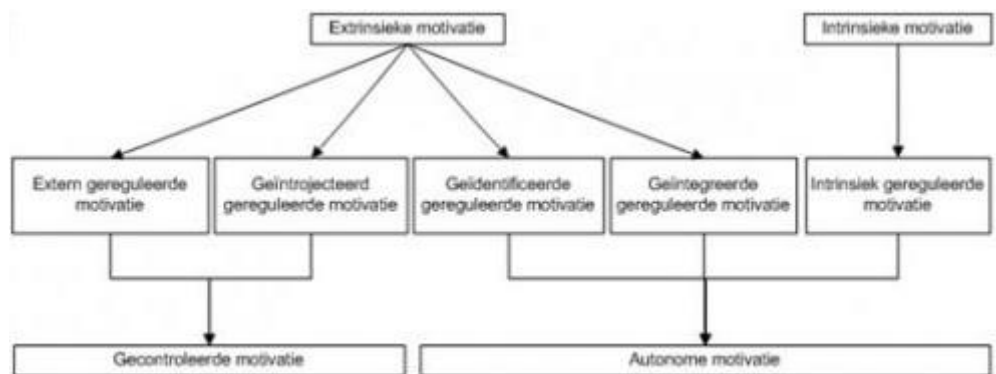


## Motivatie

onderwerpen aan bod komen, enz. Het verplichten van de Webinars leidt wel tot aanwezigheid maar misschien niet tot leren.

Het derde onderdeel van de motivatietheorie is verbondenheid. Dit heeft te maken met een goede relatie met anderen uit de sociale omgeving. Zich geliefd voelen en niet afwijken zijn belangrijke doelen in het leven van veel (jong-)volwassenen. De relatie gaat zowel over de relatie met andere medeleerlingen als de relatie met de leraar of bv de medewerkers van het OLC. Als het volgen van een Webinar ten koste gaat van je relatie met je klasgenoten, staat dat de motivatie in de weg. Of wanneer in de relatie docent-student de Webinars niet ter sprake komen, dan is de motivatie gegeven door de factor relatie voor die Webinars niet aanwezig.

Een veilige leeromgeving speelt daarbij een rol: durft de student hulp te vragen, durft hij verder te leren? De voorspelbaarheid voor de student kan deelname aan een Webinar veiliger maken. Wat gebeurt er nadat je op “deelnemen” geklikt hebt? Word je enthousiast begroet terwijl je alleen even wil kijken of het wat voor je is? Of andersom, wil je graag meedoen, maar wordt je daarin niet gezien/genegeerd? Coaching/begeleiding van de studenten kan hierbij helpen zich veilig te voelen in de Webinar omgeving.



Motivatie wordt vaak geduid als intrinsieke of extrinsieke motivatie: komt deze uit de externe omgeving of uit de persoon zelf. We kunnen motivatie zien als een schaal van extrinsieke naar intrinsieke motivatie (zie figuur) waar naarmate de motivatie meer intrinsiek is, de lerende meer autonoom zijn motivatie opbrengt en aan de externe kant komt de motivatie meer vanuit de omgeving tot stand.

Externe regulatie en gepersonaliseerd leren gaan niet goed samen. Wanneer de student zelfregie heeft op zijn eigen leerproces kan een externe motivatie de student van richting doen veranderen. Daarmee wordt de zelfregie op een negatieve manier beïnvloed. Extrinsieke motivatie is niet alleen externe druk, ook interne druk, zoals schuldgevoel, schaamte, of waardering (geïntrojecteerde regulatie) of positief geformuleerd gerelateerd aan een positief doel of streven is voor een deel aan de externe omgeving toe te schrijven. Het laatste echter is een keuze van de student, en valt daarom onder de autonome motivatie. Ook de geïntegreerde regulatie is een vorm van motivatie waarin de lerende zijn motivatie haalt uit zijn waarden. Bijvoorbeeld omdat hij professioneel wil handelen omdat dat nu eenmaal belangrijk is als beroepsuitoefenaar. Pure intrinsieke motivatie is gedreven door de (leer-)activiteit zelf: De student vindt Webinars bijvoorbeeld heel leuk en interessant om aan deel te nemen.

De mate van relevantie van Webinars voor de student kan op al die verschillende motivaties gevonden/gemaakt worden. Zo is het duiden van de relevantie voor de student gericht op de geïntegreerde regulatie; de student ziet het volgen van Webinars als integraal onderdeel van het eigen waardenpatroon. Hij volgt bv Webinars omdat het bij studeren hoort. Of omdat je het interessant vindt, maar ook omdat je er een beloning voor krijgt wanneer je het Webinar volgt, of je trots voelt als je een Webinar volgt.

De kans dat een student een Webinar relevant vindt wordt groter naarmate

- het inzichtelijk is voor de student waarom het relevant is,

- het aansluit op het niveau van de student
- het aansluit op het onderwijs van de student
- het aansluit bij de belevingswereld van de student.

Keren we terug naar de praatplaat, en het rechter deel waarin het OLC zijn invloedssfeer heeft, dan zien we dat het OLC de verbinding nodig heeft om de inhoud van de Webinars tegemoet te laten komen aan de relevantie voor de student.

Een deel kan ingevuld worden met de docent of heeft consequenties voor de opleiding van de studenten. Het aansluiten op de methode, de verbinding met de vakken van de opleiding, de integratie van praktijk en theorie, het zichtbaar maken van de inspanningen en mogelijkheden deze te compenseren moet in overleg. Het heeft impact op de opleidingen, dat moet ook. Ook het aansluiten op examens met de Webinars kan nuttig zijn. Maar dat nut van dergelijke Webinars zouden dan ook weer via docenten (die een relatie hebben met de studenten) bevestigd moeten worden.

Een andere mogelijkheid is het tegemoet komen aan de autonomie van de studenten. Studenten hebben keuzemogelijkheden nodig, maar zouden ook inbreng kunnen hebben op de invulling van de Webinars.

De keuzemogelijkheden zouden ook in de opzet van het aanbod gerealiseerd kunnen worden. Je zou studenten keuzes kunnen laten maken in de wijze waarop zij iets willen leren. Ook in de mate waarin de leerlingen de stof voor gestructureerd krijgen mag verschillen.

Het uiteindelijke aanbod zou zowel geschikt moeten zijn voor meer traditionele contexten als voor gepersonaliseerd leren. Op het moment dat studenten nog niet voldoende zelfgestuurd aan de slag kunnen, omdat ze de vaardigheden missen, of omdat ze niet gemotiveerd zijn zou het aanbod ook in een extern gemotiveerde context in te zetten zijn.



# CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

## CONCLUSIES PROCES

- Corona had zijn impact op de opzet van het iXperium designteam. Er waren geen docenten beschikbaar om zitting te nemen in het Designteam. Na Corona is iedereen erg gelukkig om weer live aan de studenten lest te kunnen geven. “Terug naar normaal, lijkt het devies.”
- De student “wil” gestuurd worden: een deel van de studenten toont nog weinig initiatief om aan de Webinars deel te nemen. Veel studenten hebben het nodig om op het goede spoor gezet te worden om slag te gaan.
- **Probleemeigenaren**  
Het probleem van de achterstanden is, behalve een probleem van de student, ook het probleem van de opleider. In het designteam zat geen directe probleemeigenaar uit de praktijk, maar in feite alleen mensen van de oplossing (OLC, beleidsmaker, StraX, onderzoeker). Een probleemeigenaar werd niet gevonden in de onderwijsteams. Dit is te wijten aan de overbelasting van de docenten door Corona. Zij konden daardoor niet aanhaken. De formatie is er misschien wel, maar de facilitering kon niet georganiseerd worden. De druk op de docenten is zo groot dat zij hiervoor niet vrijgemaakt konden worden.

Het belang van een probleemeigenaar komt terug in het hybride lokaal (L105), waar met technologie veel mogelijk is, maar daarmee de inbedding van het gebruik van deze faciliteiten in de opleidingen niet automatisch tot stand komt. Ook het ontbreken van de probleemeigenaar speelt een rol bij het wegwerken van de opgelopen leerachterstanden tijdens Corona. Dit is bij het OLC/JFK terecht gekomen. Mankracht en geld om leerachterstanden weg te werken, maar er ontbrak ook hier een intensieve verbinding met de opleiders.

# AANBEVELINGEN

- Er moet gezorgd worden voor communicatie tussen de Designteams en overige initiatieven. Om te zorgen voor minder overlap en wij de krachten kunnen bundelen binnen het Graafschap College in het geheel.
- Onze aanbeveling is dat de opgedane kennis van het Designteam ingezet kan worden bij verdere ontwikkeling van hybride onderwijs.
- Onze aanbeveling is om buiten het financieren van de tijd, ook ruimte hiervoor te creëren in de agenda's van de betrokken docenten. Zorg ervoor dat dit gecoördineerd wordt.
- De sleutel ligt bij docent en Slb'er. De relevantie voor het terugbrengen van de achterstanden van de student is een zaak voor de docent en de slb'er. Het OLC (of andere initiatieven) kunnen een deel van de oplossing ontwikkelen samen met de opleider. Deze aanbeveling is al besproken met het Euregionaal Vaardighedencentrum 'On top'.
- De afgelopen anderhalf jaar is het Graafschap college in het algemeen vooral bezig geweest met snelle oplossingen, deels veroorzaakt door Corona. Er wordt gekozen voor kort cyclisch werken; van probleem snel naar oplossing. Dat is aan de ene kant fijn, soms zijn oplossingen snel nodig. Maar aan de andere kant is dat niet altijd wat nodig is. Een iXperium designteam moet eigenlijk ruimte geven op wat langer bij de problematiek en de mogelijke oplossingen stil te staan.

Het OLC heeft tijdens de loop van het designteam een aantal mogelijkheden om het gebruik van de Webinars te vergroten al in gang gezet. Zo is zij in pilots de verbinding met de opleidingen te verbeteren. Het versterken van het platform, eenduidigheid van de communicatie en informatie is niet genoeg om de Webinars tot een succes te maken. De oplossingen moet voor een deel vanuit de onderwijsteams komen. De behoefte aan Webinars lijkt minder te zijn doordat het onderwijs weer is opgestart. Verbindingen met opleiders die tijdens het ontwikkelen van de Webinars/Corona zijn gemaakt zijn duurzaam. De opleiders die contacten hebben gehad weten het OLC beter te vinden en zien hen ook als partner in het ontwikkelen van oplossingen.

## **Webinars en je competent voelen**

Het volgen van een Webinar en daarmee het gevoel hebben dat je enerzijds voldoende competent bent om deze te volgen. Dat het de plek is om te leren en dat je dat als student kan. Dat je je talenten kunt inzetten om te leren en dat wat je meeneemt aan ervaringen ertoe doet.

Competentie kan ook in beeld gebracht worden, het originele idee achter Schoolblue waarin de studenten zichtbaar kunnen maken welke Webinars (en andere leerarrangementen) zij hebben gevolgd en wat zij daarmee geleerd hebben zou met een systeem ondersteund kunnen worden.

## **Webinars en autonomie**

Het is motiverend voor studenten wanneer zij zelf kunnen beslissen over wat ze willen leren, zonder dat het hen wordt opgelegd. Daarvoor is keuzeruimte nodig, ruimte om een Webinar te volgen onafhankelijk van het programma, de opleiding of de leerroute. Het openstellen van de Webinars voor leerlingen (naast) de specifieke doelgroep had ertoe kunnen leiden dat

studenten vast een Webinar gaan volgen over een bepaald onderwerp dat voor hen relevant is. De Webinars stonden open voor de studenten, maar het volgen ervan was beperkt.

Het hebben van impact op de inhoud van de Webinars, welke onderwerpen aan bod komen en daar ook richting in kunnen geven. Ook de manier waarop zij deelnemen (van zonder camera, achteraf kijken, tot helpen in de voorbereiding) is een manier om studenten sturing te geven. De pogingen de studenten te betrekken bij de inhoud (tijdens de webinar, of via een enquête) leverde helaas weinig op.

### **Webinars en verbondenheid**

De motivatie voor leren hangt samen met de verbinding of relatie die de student voelt met de mensen in de opleiding: zowel leraren als studenten. Het OLC, of de spreker in de Webinar heeft deze verbondenheid niet altijd met de student. Waar de verbondenheid wel was werd daar in ieder geval op ingespeeld door de studenten te adviseren de passende Webinars te volgen.

De opleider een rol heeft in het waarderen van de Webinars en het waarderen van het volgen van Webinars door studenten.

Het volgen van Webinars mag de verbondenheid van de studenten niet in de weg zitten. Op het moment dat het 'not-done' is in de klascultuur om een Webinar te volgen, om op een bepaald moment afwezig te zijn (in de pauze?) omdat de student een Webinar volgt, dan staat dat het volgen van de Webinars door de studenten in de weg. En leraar of coach kan hierin sturing en voorbeelden geven.

### **Webinars in een veilige leeromgeving:**

Maak de Webinars zoveel mogelijk generiek van opzet zodat de studenten weten wat ze ervan kunnen verwachten. Aan het begin van iedere Webinar werd het doel en werkwijze duidelijk gemaakt. Ook was er ruimte voor inbreng van de student. Geef aan op welk moment de studenten vragen kunnen stellen en op welke manier. Wanneer interactie een belangrijk onderdeel is van de Webinars, dan is coachen en begeleiden van de studenten hierin zinnig. Op die manier leren en durven de studenten vragen te stellen. Wanneer er vragen in de Webinar gesteld gaan worden is het voor de studenten veiliger om van tevoren te weten welke vragen dat zijn en op welk moment.

### **Extrinsieke of intrinsieke motivatie**

Voor het varen van op intrinsieke motivatie zouden de Webinars vooral aan moeten sluiten bij de uitdagingen die de studenten hebben. Toch is het ook zinnig om ook op de andere (autonome) motivaties te activeren. Het prikkelen van de geïdentificeerde motivatie kan bijvoorbeeld door de studenten te vragen welk doel zij zichzelf stellen in het aantal Webinars (of andere facultatieve leermogelijkheden) die zij zouden willen inzetten (bv). Geïntegreerde gereguleerde motivatie kan gevoed worden door de studenten te laten zien hoe zij met de informatie uit de Webinars zich kunnen professionaliseren, en dat jezelf ontwikkelen erbij hoort. Het gaat dan om de waarden over leren of over professionaliseren ten einde je beroep goed te kunnen uitoefenen.

### **Relevantie van de Webinars**

De mate van relevantie van Webinars voor de student kan op voorgaande verschillende motivaties gevonden/gemaakt worden. De Webinars zullen goed moeten aansluiten op het niveau, het onderwijs en de belevingswereld van de student. De studenten hebben zowel de mogelijkheid om op hun



eigen niveau te werken als om naast hun eigen niveau te werken. Van tevoren zal de student inzicht moeten krijgen waarom het volgen van de Webinar (of van een leerarrangement) relevant is. Dit kan bv door een begeleidende tekst, het aangeven van de kernthema's, de waardering voor de opzet, iets over de spreker en de aanpak. De tijd en duur van de Webinar.

### **Verbinding OLC-opleider**

Het aansluiten op de methode, de verbinding met de vakken van de opleiding, de integratie van praktijk en theorie, het zichtbaar maken van de inspanningen en mogelijkheden deze te compenseren moet in overleg met zowel opleider als opleidingen. Wat het OLC aanbiedt heeft impact op de opleidingen. Het aansluiten op examens met de Webinars kan nuttig zijn. Maar dat nut van dergelijke Webinars zouden dan ook weer via docenten (die een relatie hebben met de studenten) bevestigd moeten worden. De mogelijkheid om voorbereidingen op het examen te bieden via Webinars of groepsbegeleiding zou in het kader van gepersonaliseerd leren goed binnen het OLC passen.

Het uiteindelijke aanbod zou zowel geschikt moeten zijn voor meer traditionele contexten als voor gepersonaliseerd leren. Op het moment dat studenten nog niet voldoende zelfgestuurd aan de slag kunnen, omdat ze de vaardigheden missen, of omdat ze niet gemotiveerd zijn zou het aanbod ook in een extern gemotiveerde context in te zetten zijn.

# BIJLAGE 1: PRAATPLAAT

FACTOREN VAN INVLOED OP LEREN DOOR STUDENTEN VAN WEBINARS VAN HET OLC

VARIABELEN/ VERANDERBARE ELEMENTEN WEBINARS VAN HET OLC

