

# Monitor Leren en lesgeven met ict in het mbo

## Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen

iXperium Centre of Expertise Leren met ict  
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
[www.ixperium.nl](http://www.ixperium.nl)

Versienummer **1.3**, Datum laatste aanpassing: **16-01-2024**

Dit document beschrijft met welke doeleinden op welke wijze persoonsgegevens in het kader van de Monitor leren en lesgeven met ict van iXperium Centre of Expertise Leren met ict (hierna: iXperium) worden verwerkt en welke beveiligingsmaatregelen daarbij zijn genomen. Het document is gebaseerd op de *Specificatie van de Verwerking van persoonsgegevens* en *Beveiligingsmaatregelen* zoals opgesteld door SURF (als bijlage van het *Model Verwerkersovereenkomst, versie 3.0*, januari 2019) en de *Privacybijsluiter* en *Beveiligingsbijlage* van Regiegroep ibp/Kennisnet/saMBO-ICT (als bijlage van het *Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0 framework ibp in het mbo versie 1.0*, april 2018).

De opzet van het onderzoek en de daarmee samenhangende privacy-aspecten zijn op 23 december 2021 afgestemd met de Functionaris Gegevensbescherming van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

## Versies

- Versie 1.0 van dit document is op 20 januari 2022 voorgelegd aan de privacydeskundige van de MBO Raad en de FG van 6 mbo's. iXperium heeft hier op 26 januari 2022 een goedkeuring op ontvangen, waarna dit document intern is vastgesteld.
- Ten opzichte van versie 1.0 hebben in versie 1.1 de volgende inhoudelijke wijzigingen/aanvullingen plaatsgevonden:
  1. De grondslag voor de verwerking is expliciet weergegeven;
  2. De bewaartermijn voor de persoonsgegevens is aangepast en de daarbij horende extra beveiligingsmaatregel (pseudonimiseren) toegelicht;
  3. De mogelijke verwerking van de persoonsgegevens op de HAN Research Drive staat expliciet weergegeven en toegelicht.

Deze inhoudelijke wijzigingen zijn op 3 februari 2022 voor het eerst voorgelegd aan de privacydeskundige van de MBO Raad. iXperium /CoE heeft hier op 14 februari 2022 een goedkeuring op ontvangen, waarna dit document intern is vastgesteld.
- Ten opzichte van versie 1.1 (17-02-2022) hebben in versie 1.2 (16-03-2023) de volgende wijzigingen plaatsgevonden:
  - In de zin “De betreffende gegevens worden door Verwerkingsverantwoordelijke geanonimiseerd verwerkt in het kader van het onderzoek, in die zin dat naam en e-mailadres worden verwijderd.” Is de zinsnede ‘in het kader van het onderzoek’ verwijderd, omdat de geanonimiseerde verwerking van toepassing is op alle mogelijke verwerking door Verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld verwerking ten behoeve van de terugkoppeling richting de instellingen).
  - Per abuis stond vermeld dat contactgegevens van respondenten worden middels SURFfilesender worden verzonden naar ‘Verwerker’. ‘Verwerker’ is aangepast in ‘Verwerkingsverantwoordelijke’.
- Ten opzichte van versie 1.2 (16-03-2023) hebben in versie 1.3 (16-01-2024) de volgende wijzigingen plaatsgevonden:
  - Enkele kleine taalkundige aanpassingen (geen inhoudelijke wijzigingen)
  - Verouderde weblinks zijn geüpdatet

## A. Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens

Omschrijving van de verwerking	
<b>Naam product en/of dienst</b>	Monitor leren en lesgeven met ict
<b>Naam verwerkingsverantwoordelijke en vestigingsgegevens</b>	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen / HAN University of Applied Sciences Ruitenberglaan 31 6826CC Arnhem <i>(De gegevens worden verwerkt binnen het iXperium Centre of Expertise Leren met ict; Kapittelweg 35; 6525 EN Nijmegen)</i>
<b>Link naar organisatie en/of productpagina</b>	<a href="https://www.han.nl/">https://www.han.nl/</a> <a href="https://www.ixperium.nl/">https://www.ixperium.nl/</a>
<b>Beknopte uitleg en werking product en dienst</b>	De Monitor leren en lesgeven met ict, in de vorm van een online vragenlijst, brengt het niveau van de competenties van alle docenten en hun feitelijk handelen met en over ict in kaart. De monitor sluit aan bij de belangrijkste competentiesets rondom lesgeven met ict. De resultaten van het onderzoek geven zicht op waar docenten, team, opleidingen en instellingen staan op het gebied van ict en geven aanleiding tot het formuleren van ambities over ict en het uitwerken van een professionaliseringsplan. Bij herhaalde afname biedt de monitor bovendien zicht op de opbrengsten van de professionalisering en andere inspanningen. De resultaten worden per instelling teruggekoppeld in een online portal. Elke instelling kan met dit portal de resultaten op een fijnmazig niveau binnen de eigen organisatie bekijken en vergelijken, aansluitend bij de manier waarop de instelling is georganiseerd. Deze manier van terugkoppeling is bedoeld om het gesprek op teamniveau over ict en ontwikkelbehoefte van docenten te faciliteren en kan derhalve gezien worden als startpunt voor verdere professionalisering.

### Contactgegevens

#### Algemene contactgegevens

Neem voor alle specifieke vragen over het onderzoek en de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader van het onderzoek plaatsvinden contact op met...

	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> Hogeschool Arnhem en Nijmegen Kapittelweg 35 6525 EN Nijmegen	Bas Kurver	Senior onderzoeker iXperium / Centre of Expertise	<a href="mailto:Bas.Kurver@han.nl">Bas.Kurver@han.nl</a>	06-21604481

#### Contactgegevens bij inbreuk in verband met persoonsgegevens

Neem bij (het vermoeden van) een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) direct contact op met...

	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> Hogeschool Arnhem en Nijmegen Kapittelweg 35 6525 EN Nijmegen	Luc Petersen	Functionaris Gegevensbescherming	<a href="mailto:privacy@han.nl">privacy@han.nl</a>	024-3531666

### Omschrijving specifieke diensten

- Verwerkingsverantwoordelijke nodigt de docenten van de school/instelling uit om deel te nemen aan de Monitor. Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt van de school/instelling de benodigde contactgegevens (voor- en achternaam, e-mailadres, instelling, onderwijssector en plaats van de docent in de organisatiestructuur (bijvoorbeeld locatie en/of opleidingsdomein)).
- Verwerkingsverantwoordelijke nodigt vervolgens de betreffende docenten uit voor deelname aan de monitor. De docenten zijn vrij om al dan niet deel te nemen.
- Door het invullen van de Monitor verstrekken docenten gegevens over hun competenties op het gebied van leren en lesgeven met ict en de wijze waarop ze daaraan aandacht besteden in de klas. Daarnaast verstrekken ze aanvullende persoonsgegevens over hun leeftijd, vooropleiding en werkervaring, de doelgroep waaraan zij onderwijs geven en het vak waarin / onderwerp waarover ze onderwijs geven.
- De betreffende gegevens worden door Verwerkingsverantwoordelijke geanonimiseerd verwerkt, in die zin dat naam en e-mailadres worden verwijderd.
- Indien onderzoeksdata worden gepubliceerd (*open access*), dan wordt geborgd dat de data niet alleen op bovenstaande wijze is geanonimiseerd, maar daadwerkelijk *niet tot personen herleidbaar* is. Dit betekent niet alleen dat naam en e-mailadres worden verwijderd. Het betekent ook dat wordt geborgd dat persoonsgegevens niet alsnog, in combinatie met elkaar, tot personen herleidbaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan leeftijd in combinatie met team/opleiding. Dat betekent dat specifieke variabelen en/of specifieke aan personen gekoppelde data uit de dataset zullen worden verwijderd voordat de data wordt gedeeld of gepubliceerd.
- Over de resultaten van het onderzoek, die inzicht geven in het gebruik van ict en de competenties voor lesgeven met ict van docenten, zal Verwerkingsverantwoordelijke slechts in algemene zin rapporteren. Deze rapportages zijn openbaar. De resultaten van specifieke scholen/instellingen worden via een rapportage en/of een portal met de betreffende school/instelling gedeeld. Voor alle rapportages geldt dat alleen algemene statistische gegevens getoond, die niet te herleiden zijn tot individuele leerkrachten/docenten.
- De Monitor is opgezet met de bedoeling om de competenties van docenten te monitoren, over de jaren heen. Dit betekent dat de monitor in principe periodiek zal worden herhaald. Verwerkingsverantwoordelijke wil in het kader van wetenschappelijke onderzoek, in aansluiting bij artikel 14 van de [privacyregeling van de HAN](#) (versie 10/7/2020) o.a. de effectiviteit van gevolgde professionaliseringstrajecten in kaart brengen, waardoor het van belang is om nieuw verzamelde data op persoonsniveau te kunnen koppelen aan eerder verzamelde data. Om deze reden zullen persoonsgegevens na het onderzoek langer worden bewaard dan de gebruikelijke 6 maanden (zie onder het kopje Bewaartermijn). Om de bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkenen ook op de langere termijn te waarborgen zal, in navolging van artikel 14 van de [privacyregeling van de HAN](#) (versie 10/7/2020), de ruwe data worden *gepseudonimiseerd*. Dit betekent dat de data door middel van een sleutel zodanig wordt bewerkt, dat de tot een persoon te herleiden gegevens voor iemand zonder de sleutel niet te lezen zijn. Het sleutelbestand wordt daarbij apart opgeslagen en de toegang tot het sleutelbestand zal worden beperkt zoals staat weergegeven onder B. Beveiligingsmaatregelen.

### Doeleinden van de verwerking

Het doen van onderzoek om inzicht te verkrijgen in het gebruik van ict en de competenties voor lesgeven met ict van docenten. Resultaten worden op anonieme en niet tot de persoon herleidbare wijze teruggekoppeld.

De grondslag voor deze verwerking vanuit het iXperium is de toestemming van de respondent. Deze toestemming wordt verkregen doordat docenten direct als eerste vraag binnen de Monitor expliciet moeten verklaren op de hoogte te zijn van wat deelname aan het onderzoek inhoudt en toestemming geven voor het verzamelen, verwerken, bewaren en publiceren van hun gegevens zoals staat beschreven in onderhavig document.

## Categorieën Betrokkenen (aankruisen welke van toepassing zijn)

	Leerlingen
X	Medewerkers (leerkrachten / docenten / instructeurs)
	Relaties

## Categorieën persoonsgegevens (aankruisen welke van toepassing zijn)

X	1. Contactgegevens Betrokkene beperkt ( <i>naam, e-mailadres en organisatorische eenheid</i> )
X	2. Gegevens Betrokkene overig, namelijk: <i>leeftijd(scategorie)</i>
	3. Nationaliteit en geboorteplaats Betrokkene
X	4. Werkervaring en opleiding Betrokkene
	5. Aanwezigheidsregistratie Betrokkene
X	6. Door Betrokkene ingevulde antwoorden op vragenlijst(en) en de resultaten van daaruit voortvloeiende analyses (bijvoorbeeld scores op schalen, competentieprofielen, etc.)
	7. Beeldmateriaal Betrokkene
	8. Burgerservicenummer Betrokkene (BSN)
	9. Medische gegevens Betrokkene: (beheersmaatregel)
	10. Godsdienst Betrokkene (beheersmaatregel)
	11. ...

= Vertrouwelijkheid hoog. Dit betekent dat er extra bescherming door middel van 2-factor-authentication, logging e.d. vereist is.

## Verwerkers

De door Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van dit onderzoek ingeschakelde Verwerkers zijn:

Verwerker die door Verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld voor het verwerken van persoonsgegevens	Categorie Persoonsgegevens die verwerker verwerkt (vul nummer in)	Soort verwerking	Land van Verwerking	Vestigingsland verwerker
Reflexis Solutions Panheelstraat 13 6845 MC Arnhem	1, 4, 6	Verwerker ontwikkelt en beheert de tool/applicatie waarmee het onderzoek wordt uitgevoerd.	Nederland / Europa	Nederland
SURF Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne) 3511 EP Utrecht Moreelsepark 48	1 (mogelijk ook 4, 6)	Verwerker levert de dienst SURFfilesender, waarmee bestanden versleuteld verstuurd worden. (Verwerker beheert de HAN Research Drive, een online omgeving bedoeld voor het verwerken van onderzoeksgegevens.)	Nederland	Nederland

**Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen**

- Onderzoeksgegevens worden bij het sluiten van de dataverzameling gedownload en vervolgens uit de gebruikte onderzoekstool van Reflexis verwijderd.
- Voor analyse worden alleen onderzoeksdata gebruikt waarbij naam en e-mailadres zijn verwijderd. Gegevens die *direct herleidbaar* zijn tot de persoon (identificeerbare persoonsgegevens, dus niet geanonimiseerd of gepseudonimiseerd) worden maximaal 6 maanden opgeslagen op de beveiligde server van de HAN en daarna vernietigd.
- Geanonimiseerde en gepseudonimiseerde onderzoeksdata wordt minimaal 10 jaar bewaard. Dit is de algemeen geldende bewaartermijn voor ruwe onderzoeksgegevens.
- Op het moment dat onderzoeksdata worden gedeeld of gepubliceerd, dan wordt geborgd dat de data niet alleen is geanonimiseerd, maar ook *niet tot personen herleidbaar* is (zie Omschrijving specifieke diensten).
- De sleutel voor het eventueel weer beschikbaar maken van de gepseudonimiseerde onderzoeksdata wordt maximaal 10 jaar bewaard.
- Voor deze verwerking is een HAN Datamanagementplan opgesteld.

**Plaats/Land van opslag en verwerking persoonsgegevens**

Nederland

## B. Beveiligingsmaatregelen

### Uitwerking van de door Verwerkingsverantwoordelijke getroffen beveiligingsmaatregelen:

#### Beleid en organisatie

Persoonsgegevens worden verwerkt conform het [privacy reglement en privacy statement](#) van de HAN en het Datamanagementplan dat voor het betreffende onderzoek is opgesteld.

#### Bescherming gegevens / beveiliging

- Contactgegevens van respondenten worden middels SURFfilesender (klik [hier](#) voor meer informatie) beveiligd/versleuteld verzonden naar Verwerkingsverantwoordelijke. Uploads worden door SURFfilesender maximaal 21 dagen in Nederland opgeslagen.
- Voor de dataverzameling wordt gebruik gemaakt van de online tool/applicatie die op verzoek van de HAN is ontwikkeld door Reflexis Solutions. De HAN heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met Reflexis Solutions. Reflexis heeft tal van beveiligingsmaatregelen ingericht op het gebied van beleid en toegang, toegangsbeveiliging, technisch beheer, bescherming van gegevens en controle en logging. De portal wordt gehost op servers van ISO27001 en/of NEN7510-gecertificeerde datacenters binnen Europa.
- Na het downloaden van de data worden persoonsgegevens niet getransporteerd. Het opslaan, verder verwerken en archiveren van onderzoeksgegevens vindt plaats op een server van de HAN (de 'R-schijf'). Het gaat hier om een gecentraliseerde server, los van enige *cloud*-omgeving, waarbij toegangsrechten op mapniveau worden beperkt (zie onder het kopje 'Toegang') en waarop moet worden ingelogd via twee-factor-authenticatie.
- Mogelijk wordt voor de verwerking van geanonimiseerde onderzoeksdata (naam/e-mailadres verwijderd) gedurende de analysefase in de toekomst ook gebruik gemaakt van de HAN Research Drive, die ontwikkeld door SURF in samenwerking met verschillende hogescholen en universiteiten (meer informatie daarover is [hier](#) te vinden).
- Na bewerking van de onderzoeksdata worden deze in geanonimiseerde – en niet tot de persoon te herleiden - vorm geüpload in de tool/applicatie van Reflexis Solutions. Via een toegangsrechtensysteem kan een school/instelling vervolgens de resultaten van eigen Betrokkenen alléén op groepsniveau (team, school, instelling...) inzien.

#### Toegang

- Binnen de HAN hebben alleen enkele (geregistreerde) onderzoekers toegang tot de data in de gebruikte applicatie/tool.
- Binnen Reflexis hebben alleen enkele (geregistreerde) medewerkers toegang tot de data in de gebruikte applicatie/tool.
- De toegang tot de R-schijf is op mappenniveau beperkt tot een zo klein mogelijk aantal geregistreerde gebruikers. Voor de Monitor geldt dat alleen de hierbij betrokken onderzoekers hier toegang toe hebben. Datzelfde geldt bij eventueel gebruik van de HAN Research Drive.
- **Sleutelbestanden:** De projectmap die sleutelbestanden van de gepseudonimiseerde data bevat staat op een aparte locatie op de R-schijf. Deze map is slechts toegankelijk voor één aangewezen onderzoeker bij het project en eventuele aangewezen vervanger(s).